

令和4年10月24日

保護者各位

喜多方市立第二小学校長 田中 純

一斉メール配信の定期点検の実施について

日頃よりメール配信のご利用ありがとうございます。

さて、メール配信は、先日のクマ出没情報など、子どもの安全に直結する重要な情報をいち早く保護者の方にお届けすることができる有効な手段です。しかし、端末の買い替えによるアドレス変更や携帯会社の迷惑フィルターの設定などが原因で、配信した情報が届かない場合が見られます。今回も、迷惑メールに振り分けられてしまい届かなかった方やアドレスの変更等で配信エラーとなった方がいらっしゃいました。大変ご不便をおかけし申し訳なく思うと同時に、確実に情報が受け取れる状態になっているかを定期的に確認していただくことの重要性を感じました。

そこで、下記の方法により、「メール配信の定期確認」を行うことといたしましたので、ご協力をお願いいたします。

記

- 1.定期点検実施日 毎月1日（土日に関係なく実施）
- 2.実施時刻 ①午前9：00 ②午後5：00
- 3.方 法 上記時刻に登録者全員に「確認メール」を学校から配信する。
①で正常に受信できることを確認する。
①が届かない場合は、裏面を参考にして、正しく設定しなおす。
設定後、②が受信できれば設定完了。
②も受信できなければ再度設定を確認。
どうしてもだめな場合は、学校へ連絡する。
- 4.その他
○ メールが届かない原因の多くは次の通りです。
① 迷惑メールへのフィルタリング → 「@rakume」を受信許可に設定する。
② 仮登録のまま本登録が終了していない。 → 本登録をする
③ メールボックスがいっぱい。 → 容量を空ける
④ メールアドレスが変更になった。 → 新規登録