

# 携帯電話で楽メのメールを受信する方法

本マニュアルは、各携帯電話を使用して楽メから送られてくるメールを受信出来るようにするためのマニュアルです。本マニュアルに記載の内容は、携帯会社の都合及び携帯電話の機種によって内容が異なる場合がございます。**各携帯電話の操作についてのお問合せは、携帯電話会社または購入されたお店までお願いいたします。**

なお、本マニュアルの最終ページに参考といたしまして、携帯電話会社の設定方法が記載された URL や、お問い合わせの電話番号を記載しておりますので、本マニュアルにて設定が行えない方はご参考ください。

## 設定概要

1. rakume.jp のドメインを、お使いの携帯電話や PHS で受信出来るように受信許可をする。
2. 仮登録の段階で、楽メから URL 付きのメールが届くので、URL 付きメールを許可する。  
上記2つの設定を正しくおこなわないと、楽メからのメールが受信されない可能性があります。

## ドコモ 携帯電話（ガラケー）での設定方法

### 設定画面

<iMenu> ⇒ <お客様サポート> ⇒ <各種設定(確認・変更・利用)> ⇒ <メール設定>  
⇒ <詳細設定/解除> ⇒ iモードパスワードを入力し <決定>

### 設定1 (rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする)

- ① <受信/拒否設定> の <設定> を選択して <次へ>
- ② <ステップ4> の <受信設定>
- ③ <個別に受信したいドメインまたはアドレス>に **rakume.jp** を入力
- ④ <登録>

### 設定2 (URL 付きメールの受信許可をする)

- ① <特定 URL 付メール拒否設定> の <拒否しない> を選択して <次へ>
- ② <設定>

## ドコモ スマートフォン・iPhone での設定方法

### 設定画面を表示

<dメニュー> ⇒ <お客様サポート> ⇒ <サービス・メールなどの設定> ⇒ <メール設定>  
⇒ パスワード、または ID とパスワードを入力しログイン

### 設定1 (rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① <指定受信/拒否設定>
- ② <設定を利用する> を選択して <次へ>
- ③ <受信するメールの設定>
- ④ 受信するメールアドレスを登録の <+さらに追加する>
- ⑤ 入力欄に **rakume.jp** を入力
- ⑥ <確認する>
- ⑦ <設定を確定する>

### 設定2 (URL 付きメールの受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① <特定 URL 付メール拒否設定>
- ② <拒否しない> を選択して <確認する>
- ③ <設定を確定する>

## A U 携帯電話（ガラケー）での設定方法

### 設定画面を表示

- <Eメール> ⇒ <Eメール設定> ⇒ ※1<迷惑メールフィルター> ⇒ <設定・確認する>  
⇒ 暗証番号を入力し <送信>  
※1、一部機種では <その他の設定> ⇒ <迷惑メールフィルター>となります。

### 設定1（rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする）

上記の設定画面を表示後に

- ① <受信リストに登録する>
- ② <すべて有効> を選択して <次へ>
- ③ 入力欄に **rakume.jp** を入力、<ドメ>を選択して <登録>
- ④ 設定確認で <登録>

### 設定2（URL 付きメールの受信許可をする）

上記の設定画面を表示後に

- ① <個別設定をする>
- ② <URL リンク規制> を <規制しない> を選択して <変更確認>
- ③ 設定確認で <登録>

## A U スマートフォン・iPhoneでの設定方法

### 設定画面を表示

スマートフォンの場合

- <Eメールアプリ> ⇒ <メニュー> ⇒ <Eメール設定> ⇒ <アドレス帳変更・その他の設定>  
⇒ <接続する> ⇒ <迷惑メールフィルターの設定/確認へ> ⇒ <暗証番号を入力>

iPhone の場合

- <Safari> ⇒ <ブックマーク> ⇒ <au お客さまサポート> ⇒ <操作・設定ガイド>  
⇒ <迷惑メール対策> ⇒ <迷惑メールフィルターの設定に進む>  
⇒ <au ID でのログイン画面が表示されたら、au ID・PW を入力してログイン>  
⇒ <EZ 番号通知確認画面で「同意する」を選択>

### 設定1（rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする）

上記の設定画面を表示後に

- ① <受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする>
- ② <必ず受信>にチェック、入力欄に **rakume.jp** を入力、<ドメイン一致>を選択
- ③ 画面下部で <有効> を選択し <変更する>
- ④ 変更確認で <OK>

### 設定2（URL 付きメールの受信許可をする）

上記の設定画面を表示後に

- ① <その他の詳細設定をする>
- ② <URL リンク規制> を <規制しない> を選択して <変更する>
- ③ 設定確認で <登録>

## SOFTBANK 携帯電話（ガラケー）での設定方法

設定画面を表示

〈Y!ボタン〉 ⇒ 〈設定・申込〉 ⇒ 〈メール設定〉 ⇒ 〈メール設定(アドレス・迷惑メール等)〉  
⇒ 〈迷惑メールブロック設定〉 ⇒ 〈個別設定〉 を選択して 〈次へ〉

設定1 (rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① 〈受信許可・拒否設定〉
- ② 〈受信許可リスト設定〉
- ③ 〈利用設定〉 の 〈設定する〉 を選択
  
- ④ 入力欄に **rakume.jp** を入力、〈後〉 を選択して 〈設定する〉

設定2 (URL 付きメールの受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① 〈URL リンク付きメール拒否設定〉
- ② 〈受け取る〉 を選択して 〈OK〉

## SOFTBANK スマートフォン・iPhoneでの設定方法

設定画面を表示

〈MySoftbank〉 (ブラウザのブックマーク) ⇒ ログインします ⇒ 〈メールの設定〉  
⇒ 〈メール設定(SMS/MMS)〉 の 〈設定する〉 ⇒ 〈迷惑メールブロックの設定〉の〈変更する〉

設定1 (rakume.jp のドメインを受信出来るように受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① 〈個別設定はこちら〉
- ② 〈受信許可・拒否設定〉 の 〈受信許可リスト設定〉
- ③ 〈利用設定〉 の 〈設定する〉 を選択
  
- ④ メールアドレスの一部に **rakume.jp** を入力、〈後方一意〉 を選択して 〈設定する〉

設定2 (URL 付きメールの受信許可をする)

上記の設定画面を表示後に

- ① 〈個別設定はこちら〉
- ② 〈URL リンク付きメール〉 〈受け取る〉 を選択して 〈次へ〉
- ③ 〈設定する〉

## Y!MOBILEでの設定方法

- ① オンラインサインアップでセンターに接続し、メニューの〈設定変更〉「2. 迷惑メール防止」を選択
- ② 迷惑メール防止メニュー内「◆メールアドレス指定 受信拒否/指定受信」で設定条件を選択
- ③ **\*@rakume.jp** を受信できるように指定してください。
- ④ 入力内容登録・完了

## 参考

### ■ドコモの設定、参考 URL

「受信するメールの設定」で rakume.jp を設定してください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/measure/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/)

「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否しない」を設定してください。

(下記 URL の操作は「拒否する」の設定ですので、逆に「拒否しない」にしてください。)

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/measure/url/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/url/)

### ■ドコモのお問い合わせ先

電話番号 0120-800-000

### ■A U の設定、参考 URL

「受信リスト設定」で rakume.jp を設定してください。

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/>

「URL リンク/HTML メール規制」で「規制しない」を設定してください。

(下記 URL の操作は「規制する」の設定ですので、逆に「規制しない」にしてください。)

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-05/>

### ■A U のお問い合わせ先

電話番号 0077-7-111

### ■S O F T B A N K の設定、参考 URL

「受信許可リスト」で rakume.jp を設定してください。

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/>

「URL 付きメール」で「受け取る」を設定してください。

(下記 URL は「受け取らない」の設定ですので、逆に「受け取る」にしてください。)

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/antiurl/>

### ■S O F T B A N K のお問い合わせ先

電話番号 0088-21-2000