

★新規登録後の受信エラーについて

★登録が完了したのに学校からのメールを受信できない方へ

空メール送信による新規登録の際、返信メールを受信できない状態で何度も空メールを送信してしまうと、「エラー停止」状態となり、その後の本登録が完了してからも学校からのメールが配信されない状態になる場合があります。

『**会員登録が完了したのにメールが届かない？**』保護者の皆さまには、以下の手順で「配信再開」の実施を通知いたします。

1. 登録用の空メールアドレスに**空メールを送信**します。
2. 直ぐに届く返信メール上の **URL をクリックし Web 接続**を行います。
3. 「配信再開」ボタンが表示されている場合は**「配信再開」をクリック**します。

(「エラー停止」状態が解除され、学校からのメールが配信されるようになります)

※3. 項で「配信停止」と表示される場合は何も操作は必要ありません。Web 接続を終了して下さい。

「配信再開」ボタンによる「エラー停止」の解除操作

- ①何度も空メールを送信されエラー停止になってしまった方が**空メールを送信**されると返信メールがきますので、そこから **URL をクリックし Web 接続で安心メールページに接続**します。
- ②接続した**安心メールページにある「配信再開」ボタンをクリック**するとエラーがクリアされ、本会員に状態が変わります。

※ 通常、本会員の方が空メールを送信されると、安心メールページ画面上には「配信停止」ボタンが存在します。